

Lue nämä käyttöehdot huolellisesti ennen kuin käytät [www-sivua](#)amme.

Luontolive-palvelun käyttö edellyttää, että sivuston käyttäjä sitoutuu noudottamaan näitä käyttöehtoja. Nämä käyttöehdot koskevat kaikkea sivustolla olevaa aineistoa ja materiaalia.

## Käyttöehdot:

### **Tilaus- ja sopimusehdot:**

Verkko-osoite: [www.luontolive.fi](http://www.luontolive.fi)

Sähköpostiosoite: [info@luontolive.fi](mailto:info@luontolive.fi)

Luontolive: (y-tunnus:2780837-6)

Luontolive-palvelu tilataan [luontolive.fi](http://www.luontolive.fi) sivulta tai sähköpostilla [info@luontolive.fi](mailto:info@luontolive.fi) tai puhelimitse. Palvelun tilauksen yhteydessä kysytyjä yhteystietoja ei käytetä muuhun kuin [luontolive.fi](http://www.luontolive.fi)-palveluun. Kaikki asiakastiedot käsitellään luottamuksellisesti.

Luontolive-palvelu on lisenssimuotoinen ja hinta ja käyttöoikeus kirjasto-, koulu-, päiväkotikohtainen. Materiaali on tarkoitettu käytettäväksi kirjaston/koulun/päiväkodin tiloissa. Yksityishenkilön käytössä Luontolive-palvelun käyttöoikeus on laitekohtainen. Tunnuksia ei saa jakaa kolmannelle osapuolelle. Mikäli asiakas epäilee, että tunnukset ovat päätyneet ulkopuolisille on tästä otettava yhteyttä [info@luontolive.fi](mailto:info@luontolive.fi), jolloin tilaaja saa uudet tunnukset. Muutoin Luontolive toimittaa asiakkailleen uudet tunnukset säännöllisin väliajoin.

### **Luontolive-palvelun maksu ja jäsenyys:**

**Maksu laskulla:** Lasku toimitetaan sinulle tilauksen yhteydessä. Maksuaikaa on 14 päivää/netto. Tunnukset palveluun toimitetaan yhteyshenkilölle välittömästi tai kohtuullisen ajan kuluessa tilauksen vahvistumisen jälkeen. Yhteyshenkilönä pidetään lähtökohtaisesti ostosopimuksessa mainittua henkilöä, joka vastaa tunnusten jakamisesta asiakasorganisaation sisällä.

Kaikki hinnat palvelussa ilmoitetaan alv 0%.

Luontolive-palvelu on suunniteltu jäsenyysmaksulliseksi. Tilausta ei tarvitse uusia joka vuosi erikseen vaan lasku lähetetään automaattisesti noin kuukausi ennen edellisen tilauskauden päättymistä. Tilauskausi on yksi vuosi. Kestotilauksen voi

purkaa 30 päivän sisällä laskun saapumisen jälkeen. Luontoliven jäsenyys katkeaa automaattisesti, jos seuraavan vuoden jäsenyyttä ei makseta. Muuta irtisanomista ei vaadita.

### **Vastuu:**

Luontolive-yrityksen vastuu rajoittuu maksimissaan asiakkaan maksamaan sopimushintaan. Mikäli palvelun käyttöönotto ei toteudu sopimuksen teon jälkeen asiakkaasta itsestään johtuvista syistä, on Luontolivellä oikeus laskuttaa sovittu sopimussumma kokonaisuudessaan.

### **Immateriaalioikeudet:**

Kaikki materiaali ja videot ovat Luontoliven omaisuutta ja ne on suojattu tekijänoikeuksin. Materiaalin kopiointi, muokkaus, käyttöoikeuden siirtäminen on ehdottomasti kielletty.

### **Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen:**

Sopimusta koskevat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Riitatilanteet ratkaistaan Oulun käräjäoikeudessa.

### **Muuta:**

Pidätämme oikeuden hintojen ja toimitusehtojen muutoksiin. Asiakkaan on ennen tilaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin tilaus -ja sopimusehtoihin.