

Lue nämä sopimusehdot huolellisesti ennen kuin käytät www-sivuaamme.

Luontolive-verkkopalvelun käyttö edellyttää, että sivuston käyttäjä sitoutuu noudattamaan näitä sopimusehtoja. Nämä sopimusehdot koskevat kaikkea sivustolla olevaa aineistoa ja materiaalia.

## TILAUS- JA SOPIMUSEHDOT

Verkko-osoite: [www.luontolive.fi](http://www.luontolive.fi)

Sähköpostiosoite: [info@luontolive.fi](mailto:info@luontolive.fi)

Luontolive Oy: (y-tunnus: 3261321-5)

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Luontolive Oy:n toimittamiin palveluihin.

Sopimuksen osapuolina ovat palveluntarjoaja ja palvelua käyttävä tai sen tilannut taho. Nämä sopimusehdot on julkaistu 15.2.2022 ja ne astuvat voimaan 1.3.2022, uusien sopimusten kohdalla kuitenkin heti. Sopimusehdot ovat voimassa toistaiseksi ja ne korvaavat aiemmat sopimusehdot. Palveluntarjoaja varaa oikeuden muuttaa näitä sopimusehtoja.

Luontolive-verkkopalvelu tilataan luontolive.fi sivulta tai sähköpostilla [info@luontolive.fi](mailto:info@luontolive.fi) tai puhelimitse. Palvelun tilauksen yhteydessä kysytyt yhteystiedot tallennetaan Luontolive-verkkopalveluun sekä Luontolive Oy:n pitämään asiakasrekisteriin. Yhteystiedoista tallennetaan käyttäjän nimi (päiväkoti, koulu, palvelulaitos, yksityinen käyttäjä), yhteyshenkilön sähköpostiosoite ja puhelinnumero. Kaikki asiakastiedot käsitellään luottamuksellisesti.

Luontolive-verkkopalvelu on lisenssimuotoinen ja sen hinta ja käyttöoikeus ovat kirjasto-, koulu- ja päiväkotikohtainen. Materiaali on tarkoitettu käytettäväksi kirjaston/koulun/päiväkodin tiloissa. Yksityishenkilön käytössä Luontolive-verkkopalvelun käyttöoikeus on laitekohtainen. Tunnuksia ei saa jakaa kolmannelle osapuolelle. Mikäli asiakas epäilee, että tunnukset ovat päätyneet

ulkopuolisille on tästä otettava yhteyttä [info@luontolive.fi](mailto:info@luontolive.fi), jolloin tilaaja saa uudet tunnukset. Muutoin Luontolive Oy toimittaa asiakkailleen uudet tunnukset säännöllisin väliajoin.

#### **Luontolive-verkkopalvelun maksu ja jäsenyys:**

**Maksu laskulla:** Lasku toimitetaan sinulle tilauksen yhteydessä. Maksuaikaa on 14 päivää/netto. Tunnukset palveluun toimitetaan yhteyshenkilölle välittömästi tai kohtuullisen ajan kuluessa tilauksen vahvistumisen jälkeen. Yhteyshenkilönä pidetään lähtökohtaisesti ostosopimuksessa mainittua henkilöä, joka vastaa tunnusten jakamisesta asiakasorganisaation sisällä.

Kaikki hinnat palvelussa ilmoitetaan alv 0%.

Luontolive-verkkopalvelu on suunniteltu jäsenyysmaksulliseksi. Tilausta ei tarvitse uusida joka vuosi erikseen vaan lasku lähetetään automaattisesti noin kuukausi ennen edellisen tilauskauden päättymistä. Tilauskausi on yksi vuosi. Kestotilauksen voi purkaa 30 päivän sisällä laskun saapumisen jälkeen. Luontoliven jäsenyys katkeaa automaattisesti, jos seuraavan vuoden jäsenyyttä ei makseta. Muuta irtisanomista ei vaadita.

#### **Vastuu:**

Luontolive Oy:n vastuu rajoittuu maksimissaan asiakkaan maksamaan sopimushintaan. Mikäli palvelun käyttöönotto ei toteudu sopimuksen teon jälkeen asiakkaasta itsestään johtuvista syistä, on Luontolive Oy:llä oikeus laskuttaa sovittu sopimussumma kokonaisuudessaan.

#### **Immateriaalioikeudet:**

Kaikki materiaali ja videot ovat Luontolive Oy:n omaisuutta ja ne on suojattu tekijänoikeuksin. Materiaalin kopiointi, muokkaus tai käyttöoikeuden siirtäminen on ehdottomasti kielletty.

#### **Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen:**

Sopimusta koskevat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Riitatilanteet ratkaistaan Oulun käräjäoikeudessa.

**Muuta:**

Pidätämme oikeuden hintojen ja toimitusehtojen muutoksiin. Asiakkaan on ennen tilaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin tilaus -ja sopimusehtoihin.

**LUONTOLIVE OY ASIAKASREKISTERIN TIETOSUOJASELOSTE**

Tämä on Luontolive Oy:n henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste.

**1. Rekisterinpitäjä**

Luontolive Oy, Rantavaarantie 11, 91300 Ylikiiminki, [info@luontolive.fi](mailto:info@luontolive.fi)

**2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö**

Markus Hanhela/ 045-6768868/ [info@luontolive.fi](mailto:info@luontolive.fi)

**3. Rekisteröidyt**

Rekisterissä on asiakkaiden ja potentiaalisten asiakkaiden tietoja.

**4. Rekisterin pitämisen peruste ja käyttötarkoitus**

Luontolive Oy käyttää henkilötietoja asiakassuhteen hoitamista varten sekä asiakasviestintään ja luontolive.fi-verkkopalvelun käyttökokemuksen parantamiseen. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on meidän välinen sopimus ja siitä johtuvat lakisääteiset veloitteet. Tiettyjen henkilötietojen antaminen on edellytys jäsenyyden syntymiselle. Keräämme henkilötietoja myös omaa markkinointia varten. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on suostumus.

**5. Henkilötietojen käsittelijät**

Luontolive Oy ja tämän työntekijät käsittelevät henkilötietoja. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, kuten tilitoimistolle tai IT-tuelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja

käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

## **6. Rekisterin tietosisältö**

**Rekisteriin tallennetaan seuraavat tiedot:**

- nimi, sähköposti ja puhelinnumero
- laskutustiedot
- tiedot tilatuista palveluista ja niiden muutoksista
- muut asiakassuhteeseen ja tilattuihin palveluihin liittyvät tiedot

## **7. Säännönmukaiset tietolähteet**

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta muun muassa www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan.

## **8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle**

Emme luovuta tietojasi kolmansien osapuolten markkinointikäyttöön. Tietoja voidaan julkaista siltä osin kuin niin on sovittu asiakkaan kanssa. Suostumuksella tietoja voidaan siirtää rekisterinpitäjän toimesta myös EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

## **9. Rekisterin suojauksen periaatteet**

Kunnioitamme henkilötietojesi luottamuksellisuutta. Rekisteri on talletettu salasanoin ja muin teknisin keinoin suojattuun tietokantaan, johon on pääsy vain Luontolive Oy:n valtuuttamilla henkilöillä. Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti.

## **10. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista**

Sinulla on oikeus:

- Tarkastaa itseäsi koskevat henkilötiedot
- Oikaista tietoja
- Rajoittaa tietojen käsittelyä (voit esimerkiksi kieltää markkinoinnin)
- Vastustaa tietojen käsittelyä
- Peruuttaa suostumus (voit esimerkiksi peruuttaa suostumuksesi markkinointiin)

Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

## **11. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet**

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Niin ikään rekisteröidyillä on muut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyyntö kerättyjen tietojen tarkastukseen ja tietojen poistamiseen tehdään sähköpostitse osoitteeseen [info@luontolive.fi](mailto:info@luontolive.fi).